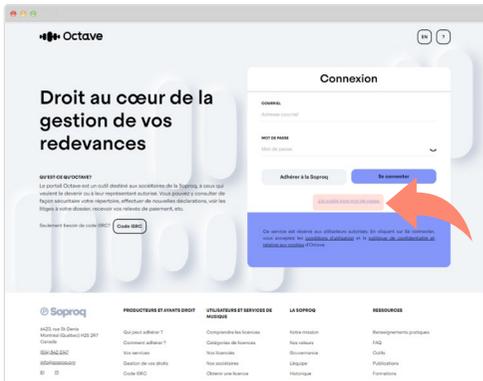


Tuto pour votre première visite sur le nouveau portail Octave

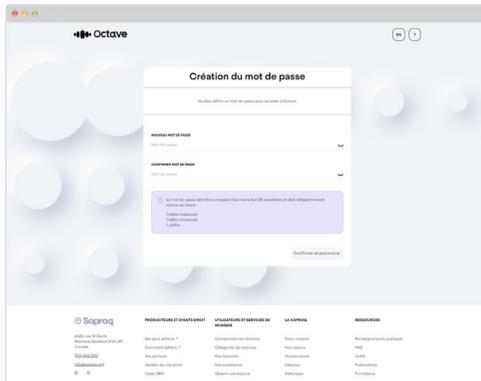
Procédez comme suit pour accéder à votre compte sur le nouveau portail Octave

Avant de pouvoir découvrir les améliorations et les nouveautés du portail Octave, ce tuto vous guidera étape par étape pour accéder à votre compte lors de votre première visite. Si votre adresse de courriel est associée à plusieurs comptes, les fonctionnalités auxquelles vous aurez accès peuvent différer d'un compte à l'autre puisqu'elles sont tributaires des autorisations qui vous ont été accordées par procuration dans le passé par le titulaire du compte (déclaration, contrat, répartition, etc.).



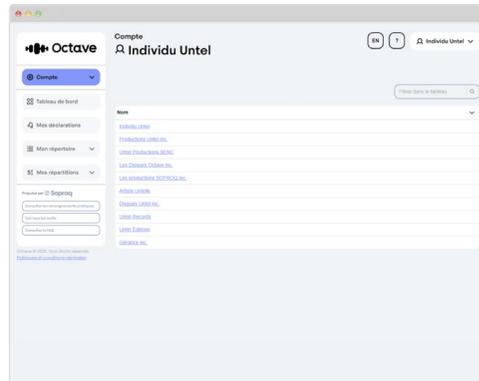
Étape 1

Cliquez sur « J'ai oublié mon mot de passe » sur la page de connexion du portail [Octave](#). Saisissez ensuite votre adresse de courriel et cliquez sur « Réinitialiser ». Un courriel vous sera envoyé avec un lien valable 48 heures pour réinitialiser et définir un nouveau mot de passe. **Vous n'avez pas encore reçu le courriel ?** Pensez à vérifier le dossier de courriel indésirable ou essayez à nouveau.



Étape 2

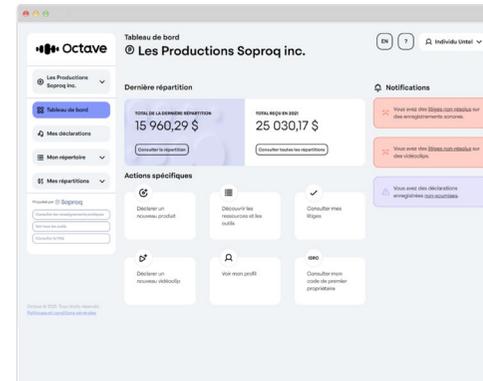
Après avoir cliqué sur le lien, saisissez un nouveau mot de passe et confirmez-le. Notez que le mot de passe doit être composé d'au moins 8 caractères et devra obligatoirement inclure au moins 1 lettre majuscule, 1 lettre minuscule et 1 chiffre. Cliquez ensuite sur « Confirmer et poursuivre ».



Étape 3

Si vous adresse de courriel est associée à plusieurs comptes, vous serez redirigé vers la page « Mes comptes » une fois votre mot de passe réinitialisé. Sélectionnez l'un des comptes que vous souhaitez consulter.

Dans le cas contraire, passez à l'étape 4.



Étape 4

Plus convivial, plus moderne, plus intuitif : bienvenue sur votre nouveau tableau de bord ! Vous pouvez y consulter de façon sécuritaire votre répertoire, effectuer de nouvelles déclarations, voir les litiges à votre dossier, recevoir vos relevés de répartition, accéder aux informations du compte et les gérer (comme la mise à jour des coordonnées et des informations bancaires), etc.

Des questions ? Besoin d'assistance ?

N'hésitez pas à communiquer avec nous par courriel à info@soproq.org ou par téléphone au (514) 842-5147, poste 2.

Le service aux sociétaires est ouvert du lundi au vendredi, de 9h à 17h.